

相談窓口について

患者さま及びご家族の方に安心して診療・入院していただくため、相談窓口を設置しています。プライバシーは守られますので、お気軽に受付へお申し出ください。

ご相談の内容により、担当者へご案内します。

なお、相談内容により後日回答となる場合がございますので予めご了承ください。

(相談は、原則として無料です。)

相談の内容		相談をお受けする窓口
医療全般	治療内容、診断、セカンドオピニオン、地域包括ケアなどの相談	医師、総看護師長、病棟看護師長
	※医療安全、受診、支援等に関するご相談は、医療安全管理者が地域連携室など関係部門と連携・協力してお受けしています。 窓口又は総看護師長（看護師長）にお気軽にお申し出ください。	
看護のこと	看護、入院・転院手続き、個室利用（差額ベッド）などの相談	総看護師長、病棟看護師長
薬のこと	お薬の内容、服薬等などの相談	医師、薬剤師
検査のこと	心電図・超音波検査、X線撮影などの相談	医師、臨床検査技師、診療放射線技師
個人情報保護のこと	個人情報保護、開示請求などの相談	事務長、診療情報管理士、総看護師長
食事・栄養のこと	入院中の食事、家庭での食生活などの相談	医師、管理栄養士、病棟看護師長
制度・福祉関係のこと	社会保障制度、社会福祉施設などの相談	地域連携室（社会福祉士）、診療情報管理士、総看護師長、事務長
その他	院内設備、待遇、医療費支払いなどの相談	事務長、総看護師長、医事科

