

## 相談窓口について

当院では、患者さま・ご家族の方に安心して診療・入院していただくため、相談窓口を設置しています。プライバシーは守られますので、お気軽に受付へお申し出ください。ご相談の内容により、直接の担当者へご案内します。

なお、ご相談内容により、後日回答させていただく場合がございますので、予めご了承をお願いします。なお相談は、原則として無料です。

相 談 内 容	お受けする担当者
医療全般 診療・治療、検査、セカンドオピニオン、医療安全・院内感染対策など医療全般及び人間ドック・健診などの相談	ご相談の内容により、医師、総看護師長、看護師長、室長・科長、保健師・看護師、薬剤師、管理栄養士、理学・作業療法士、言語聴覚士等医療スタッフ及び事務長、医事科職員がご相談をお受けします。
看護関係 看護全般、入院・転院手続きなどの相談	
総務・医事関係 院内設備、職員の接遇、医療費支払いなどの相談	
個人情報保護関係 個人情報保護、開示手続きなどの相談	
薬事関係 薬の内容・副作用、服薬などの相談	
栄養関係 入院中の食事、家庭での食生活などの相談	
医療福祉 社会保障制度、社会福祉施設などの相談	

